**Информационно - аналитическая справка о работе Думы Находкинского городского округа с обращениями граждан за 2021 года.**

Информационно-аналитическим отделом аппарата Думы Находкинского городского проводится систематическая работа с обращениями граждан, поступающими в адрес депутатов и Думы Находкинского городского округа, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Думу Находкинского городского округа за 2021 год поступило 142 обращения граждан, из них:

даны разъяснения – 10

сделаны запросы и даны ответы по существу - 28

перенаправлены в другие компетентные органы –104

Все обращения были рассмотрены объективно и своевременно, ответы даны заявителям без нарушения сроков.

Большинство граждан обратились с вопросами по благоустройству территорий: асфальтирование дворов и придомовой территории, асфальтирование подъездных дорог к жилым домам, ремонт подпорных стен, восстановление и ремонт ливневой канализации на территориях многоквартирных домов. Также в этом году в Думу НГО поступили 10 заявлений об утверждении территорий для осуществления самоуправления, решением Думы территории были утвержденыи вновь образованные ТОСы начали осуществлять свою деятельность. Волновал граждан вопрос о законности проводимой вакцинации против коронавирусной инфекции на территории Находкинского городского округа.

Личный прием граждан временно был ограничен в связи с соблюдением мер, направленных на предотвращение распространения на территории Приморского края новой коронавирусной инфекции. Гражданам было рекомендовано направлять заявления, обращения через почтовые отделения, а также в форме электронного документа через интернет-приемную на официальном сайте Думы Находкинского городского округа либо на электронный адрес Думы Находкинского городского округа.

Информационно – аналитический отдел аппарата Думы Находкинского городского округа, работая в течение года с обращениями граждан, поступивших в адрес председателя Думы, заместителей председателя Думы и депутатов Думы Находкинского городского округа, постоянно контролирует сроки подготовки запросов и ответов по обращениям граждан, также при необходимости продлевает в рамках законодательства срок рассмотрения отдельных обращений.