Информационно - аналитическая справка о работе с обращениями граждан за 2018 год.

Информационно-аналитическим отделом аппарата Думы Находкинского городского ведется систематически работа с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Работа с обращениями граждан направлена на обеспечение реализации конституционных прав граждан на письменное обращение и личный прием, создание надлежащих условий для реализации этого права, оказание помощи заявителям и своевременное решение их вопросов.

В Думу Находкинского городского округа за 2018 год поступило 269 обращения граждан.

Зарегистрировано жалоб -269, из них:

дан ответ по существу – 20

даны разъяснения -99

перенаправлены по компетенции -150

Все обращения были рассмотрены, на каждое обращение дан своевременный ответ. Анонимных обращений не было.

На личный прием к председателю Думы обратились 15 человек. Обращались по вопросам:

1. Об организации пешеходных переходов в местах опасных для жизнедеятельности граждан.
2. О присвоении адреса введенному в эксплуатацию дома.
3. О работе участковых избирательных комиссий.
4. Содержание лифтов.
5. О тарифах за коммунальные услуги.
6. О предоставлении жилья больному туберкулезом.
7. Оформление земельного участка в собственность в садоводческом товариществе.
8. О заработной плате.
9. О переводе учащегося в кадетский класс.
10. О благоустройстве придомовой территории.
11. О приобретении угля пожилыми гражданами для отопления дома.
12. О капитальном ремонте многоквартирного дома.
13. О предоставлении земельного участка под индивидуально-жилищное строительство.
14. Об организации помещения именно на 1 этаже по оформлению проездных удостоверений для пожилых горожан.
15. О начислении пенсии.

Гражданам на личном приеме даны разъяснения и рекомендации по решению поставленных вопросов в рамках Российского Законодательства. На часть вопросов были направлены запросы в компетентные органы для дачи ответа заявителям по карточке личного приема граждан.

Ответственность за своевременное и качественное исполнение обращений и подготовку ответов гражданам возложено на специалистов информационно-аналитического отдела аппарата Думы Находкинского городского округа.

Специалистами, работающими с обращениями граждан, еженедельно проводится контроль исполнения соблюдения сроков, качества подготовленных ответов. Результаты контроля по обращениям граждан озвучиваются и обсуждаются еженедельно на планерке аппарата Думы.

Исп. Е.И. Щирба,

начальник информационно-аналитического отдела аппарата Думы Находкинского городского округа