Информационно - аналитическая справка о работе с обращениями граждан за I полугодие 2019 года.

Информационно-аналитическим отделом аппарата Думы Находкинского городского ведется систематически работа с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В Думу Находкинского городского округа за I полугодие 2019 года поступило 62 обращения граждан, из них:

даны ответы по существу – 5

сделаны запросы, даны разъяснения -8

перенаправлены в другие компетентные органы - 49

Все обращения были рассмотрены и даны ответы без нарушения сроков. Анонимные обращения не поступали.

На личный прием к председателю Думы обратились -11 человек. Самые актуальные и многочисленные вопросы - по асфальтированию и благоустройству придомовой территории многоквартирных домов. Также заслушаны обращения по вопросам оформления льготы за коммунальные услуги, по оформлению помещений социального найма и арендованных помещений в собственность.

Гражданам на личном приеме даны разъяснения и рекомендации по решению поставленных вопросов в рамках Российского Законодательства. На часть вопросов были направлены запросы в компетентные органы для дачи ответа заявителям по карточке личного приема граждан.

Специалисты, работающие с обращениями граждан, еженедельно отчитываются на планерке аппарата Думы о качестве и сроках подготовленных ответов

Исп. Е.И. Щирба,

начальник информационно-аналитического отдела аппарата Думы Находкинского городского округа